

Brochure ENTREPRISE

BRETAGNE ⁸³

Demi-journée/Journée/Séjour

Cohésion d'équipe

Séminaires



L'Office de Tourisme du Pays de Vitré est votre interlocuteur privilégié pour le conseil, la personnalisation et la création sur mesure et complète de votre demi-journée, journée ou séjour afin d'offrir une expérience inoubliable à votre groupe.

Votre contact commercial



Marie Auvray

Chargée de commercialisation

 contactgroupes@bretagne-vitre.com

 www.bretagne-vitre.com/groupes

 02 99 75 04 46

Suivez-nous sur les réseaux sociaux !



Retrouvez la brochure groupe ici



+ de 2500
visiteurs
en groupes
en 2024

Pour réserver

1. **Prise de contact** par téléphone / mail ou sur le site internet
2. **Echange téléphonique** pour comprendre et détailler vos souhaits
3. Création d'un **devis personnalisé** pour votre groupe
4. **Validation du devis** par le service groupes auprès des partenaires
5. **Signature** du devis et règlement obligatoire d'un **acompte**
6. Envoi du **programme détaillé** avant votre visite
7. Envoi de la **facture** après la prestation
8. Envoi du **questionnaire** satisfaction





02 VOTRE CONTACT COMMERCIAL

04 TERRITOIRE À DÉCOUVRIR

05 LA JOURNÉE GOURMANDE

06 LE JEU DE PISTE

07 LA JOURNÉE CINEMA

08-09 LA BALADE PRINTANIÈRE

10 LA JOURNÉE ESTIVALE

11 LA SOIRÉE D'AUTOMNE

12 UN APRÈS-MIDI D'HIVER

13 LA SPORTIVE

14 RÉUNIONS ET SÉMINAIRES

15 RESTAURANTS PARTENAIRES

17 VISITES ET DÉGUSTATIONS

18 ACTIVITÉS

19 HÉBERGEMENTS PARTENAIRES

20 SOUVENIRS DU PAYS DE VITRÉ

21 CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

24 LES 5 RAISONS DE VISITER LE PAYS DE VITRÉ

©JULIEN AUDIGIER

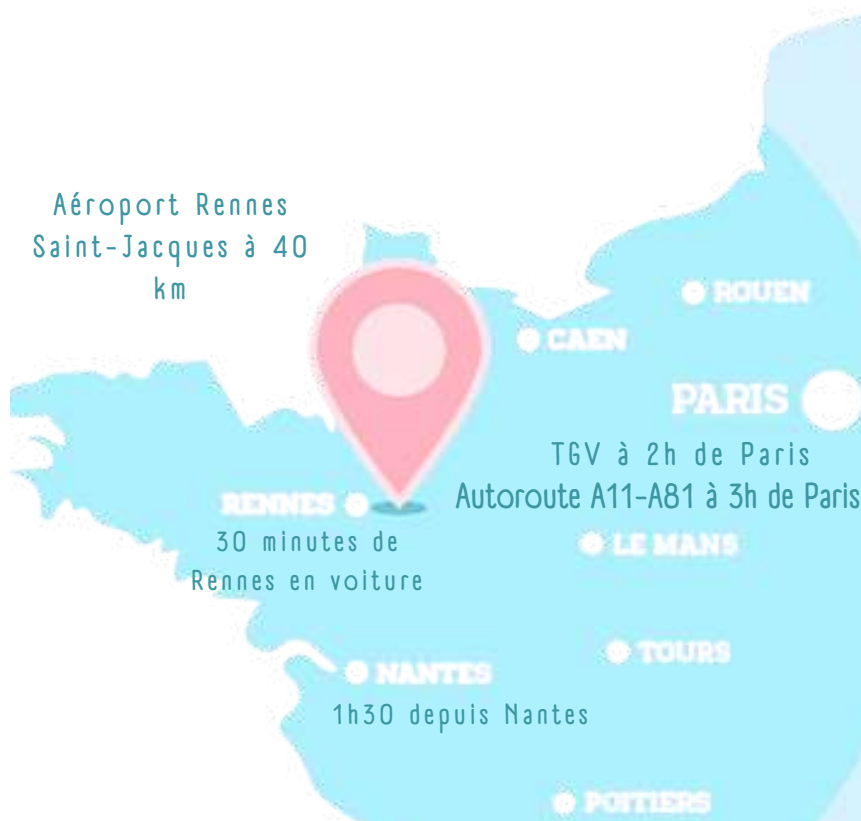


Territoire à découvrir

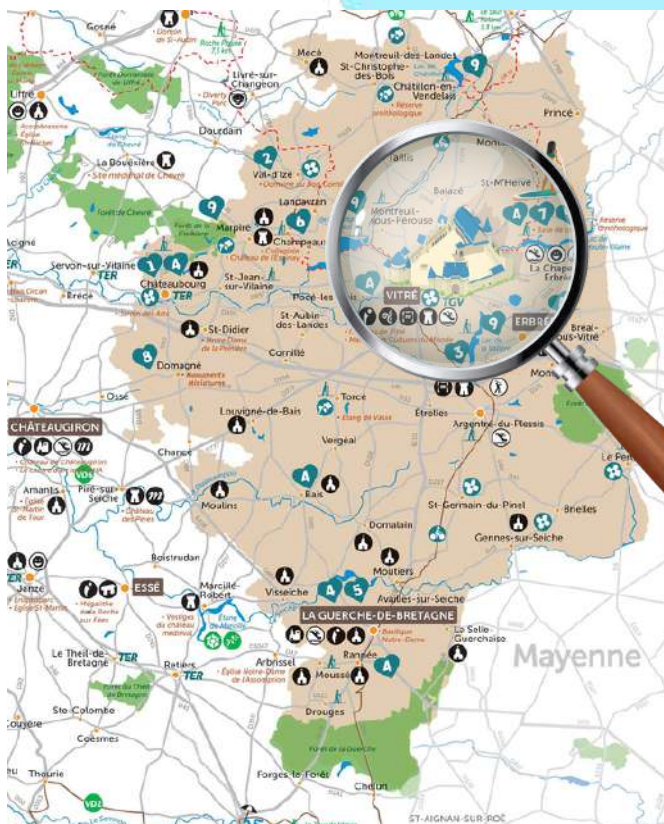
**Vitré, Ville d'Art et d'Histoire aux Portes de la Bretagne, avec son Château, ses rues et ruelles médiévales ...
et les 46 communes du Pays de Vitré.**



Aéroport Rennes
Saint-Jacques à 40
km



Office de Tourisme du Pays de Vitré
Place du Général de Gaulle
35500 Vitré



Retrouvez le plan ici



La Journée Gourmande*

Idéale pour découvrir le patrimoine toute l'année!



**La Galaffe*

Minimum 12 personnes

Visite guidée Vitré
+
Déjeuner
+
Visite guidée Château
+
Goûter gourmand

à partir de

47€^{Ht}

par personne



10H30-VITRÉ

de l'An Mil à nos jours

Laissez-vous guider parmi les rues et ruelles du centre historique de Vitré.

Maisons à pans de bois, maisons à porche et marques d'Outre-mer, l'histoire de la cité n'aura plus de secret pour vous!

12H30-DÉJEUNER

dans un de nos restaurants partenaires

14H30-LE CHÂTEAU DE VITRÉ entre forteresse et résidence

Juché sur son promontoire rocheux, le château domine la vallée de la Vilaine. De ses tours, le point de vue sur la ville est époustouflant.

Partez à la découverte de l'un des plus beaux témoins des fortifications des Marches de Bretagne avec ses tours, courtines, archères et pont-levis ! Le guide-conférencier vous fera découvrir les salles du musée situées dans les tours du château.

16H-GOÛTER GOURMAND

dans un de nos restaurants partenaires



Le Jeu de piste

Une animation ludique pour une cohésion d'équipe !

450€ Ht

pour un groupe de
20 à 30 pers.

650€ Ht

pour un groupe de
30 à 50 pers.

LE DÉFI DES MARCHANDS ^{1h30}

Plongez au début de la Renaissance dans la vieille ville de Vitré, au cœur d'un jeu de piste historique mêlant rapidité, cohésion et stratégie, et découvrez ainsi la ville autrement.

Depuis le début du 16ème siècle, Vitré prospère grâce au commerce international des voiles de bateau en toile de chanvre. La confrérie des Marchands d'Outre-Mer, qui regroupe les marchands de la cité, a besoin de vous !

Les joueurs, mandatés par Henri IV, devront collecter les ressources nécessaires pour organiser une grande expédition commerciale vers les Indes Orientales et ainsi créer la première Compagnie des Indes !

Chaque équipe reçoit une carte ancienne de la ville avec des indices et doit récolter des ressources disséminées dans des lieux chargés d'histoire et d'émotion de la cité.

Une fois les marchandises récupérées, il leur faudra encore trouver le lieu secret et ainsi lancer la dernière épreuve !



Vous pouvez faire graver des médailles en bois personnalisées pour votre événement ou votre groupe (tarif sur demande)

Pour ce jeu, vous pouvez créer vous-même les équipes en amont de 4 à 6 personnes ou laisser le guide choisir au hasard.

© JEUX D'HISTOIRES



La journée cinéma

Une journée conviviale autour du film et des secrets du tournage!



Nouveau

Minimum 10 personnes

Séance
de cinéma

+

Déjeuner

+

Visite guidée

à partir de

37.20€^{Ht}

par personne

10H - "COMPLÈTEMENT CRAMÉ"
en séance privée au cinéma Aurore-Vitré

12H30 - DÉJEUNER
dans un de nos restaurants partenaires

14H30 - CHÂTEAU DU BOIS CORNILLÉ
à Val d'Izé

Passionnée, Pauline de Malartic nous invite à la suivre, à la découverte du parc et des salons de la demeure néogothique.

En sa compagnie, c'est la Belle époque qui revit, et son art de vivre organisé autour de la vie rurale.

"Le parc et le château comme un décor de film"
Souvenirs et anecdotes du tournage de
"Complètement cramé!" de Gilles Legardinier
avec John Malkovich et Fanny Ardant
(français exclusivement pour la visite guidée)

© RICARDO VAZ PALMA



bretagne-vitre.com/groupes

02 99 75 04 46



07

La balade printanière ^{Vélo}

Une sortie pour profiter de la nature et de l'histoire!

Nouveau

Minimum 12 personnes



Balade en vélo
(location+accompagnateur)
+

Visite guidée
Château des Rochers
Sévigné

à partir de
33.30€^{Ht}
par personne

14H-RDV À LA GARE DE VITRÉ

Où vous attendra votre accompagnateur avec vos vélos. Et c'est parti pour une balade d'une heure environ sur le circuit du rail d'Antan, direction le Château des Rochers Sévigné.

16H-CHÂTEAU DES ROCHERS SEVIGNÉ à Vitré

Tombée en 1644 sous le charme du château des Rochers-Sévigné (la résidence de son époux), cette célèbre épistolière à l'âme romantique y fit seize séjours et y écrivit près du quart de son œuvre! Au détour de la chapelle qu'elle fit édifier, du jardin à la Française tracé par le jardinier royal André Le Nôtre, mais aussi de la tour abritant ses souvenirs, la guide-conférencière partage avec vous l'attachement de Madame de Sévigné pour ce château qui l'a inspirée dans sa rédaction de nombreuses lettres destinées à sa fille.

17H30-POURSUITE DE LA BALADE

Direction Vitré, arrivée vers 19h à la gare, nous pouvons vous organiser un pot d'accueil dans un de nos établissements partenaires.



La balade printanière Rando

Une sortie conviviale pour profiter de la nature!



Nouveau

Minimum 12 personnes

**Déjeuner
+
Randonnée
(avec accompagnateur)**

à partir de
31€^{Ht}
par personne

12H-DÉJEUNER

Rdv dans un de nos restaurants partenaires pour un repas convivial. Menu complet Kir Entrée Plat Dessert Verre de vin et café

14H-RANDO DE 8 KM

Et c'est parti pour une balade de deux heures environ à la découverte de Vitré. Vous serez accompagnés de vos animateurs rando qui vous attendront à la sortie du restaurant.

Une marche accessible à tous.

Cette randonnée est une véritable immersion entre nature et patrimoine

16H-FIN DE LA BOUCLE

Retour au point de départ. Nous pouvons vous organiser un pot d'accueil ou goûter

Attention, l'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération



La Journée Estivale

Une journée pour tout savoir sur les Châteaux de Vitré!



©Mairie de Vitré - JF. LEROUX DR

Nouveau

Minimum 12 personnes

**Visite guidée
Château des barons**

+

Déjeuner

+

**Visite guidée
Château des Rochers
Sévigné**

à partir de

34.40€^{Ht}

par personne

10H-LE CHÂTEAU DE VITRÉ entre forteresse et résidence

Juché sur son promontoire rocheux, le château domine la vallée de la Vilaine. De ses tours, le point de vue sur la ville est époustouflant. Partez à la découverte de l'un des plus beaux témoins des fortifications des Marches de Bretagne avec ses tours, courtines, archères et pont-levis ! Le guide-conférencier vous fera découvrir les salles du musée situées dans les tours du château.

12H-DÉJEUNER

dans un de nos restaurants partenaires

14H30-CHÂTEAU DES ROCHERS SEVIGNÉ à Vitré

Tombée en 1644 sous le charme du château des Rochers-Sévigné (la résidence de son époux), cette célèbre épistolière à l'âme romantique y fit seize séjours et y écrivit près du quart de son œuvre ! Au détour de la chapelle qu'elle fit édifier, du jardin à la Française tracé par le jardinier royal André Le Nôtre, mais aussi de la tour abritant ses souvenirs.



La Soirée d'Automne

Découverte et dégustation, une soirée conviviale!

Nouveau
Minimum 12 personnes



**Visite guidée
Vitré la nocturne
+
Cocktail
ou dégustation de
spiritueux ou vin
ou bière et grignotage**

à partir de
17.50€^{Ht}
par personne

18H-VITRÉ, LA NOCTURNE

Découvrez la ville autrement, parée de ses plus beaux atours. Au détour d'une ruelle, d'un éclairage original, un détail vous apparaît et Vitré se dévoile à vous de nuit en toute intimité! Laissez-vous guider parmi les rues et ruelles du centre historique de Vitré.

Maisons à pans de bois, maisons à porche et marques des marchands d'Outre-Mer, l'histoire de la cité n'aura plus de secrets pour vous !

19H30-COCKTAIL OU DÉGUSTATION à Vitré

Dégustation de cocktail ou spiritueux ou vin ou bière accompagné de grignotages dans un lieu convivial dans un de nos établissements partenaires.

Nous pouvons vous organiser un dîner dans un de nos établissements partenaires.

Attention, l'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération



Un Après-midi d'Hiver

Visite et goûter gourmand, un moment chaleureux à partager!



Nouveau
Minimum 12 personnes

**Visite guidée
Vitré de l'An Mil à nos
jours**

+

Goûter gourmand

à partir de

15.60€^{Ht}
par personne

Nous pouvons vous organiser un déjeuner dans un de nos établissements partenaires.

15H-VITRÉ, de l'an Mil à nos jours

Laissez-vous guider parmi les rues et ruelles du centre historique de Vitré.

Maisons à pans de bois, maisons à porche et marques des marchands d'Outre-Mer, l'histoire de la cité n'aura plus de secrets pour vous !

(Visite du centre historique)

16H30-GOÛTER GOURMAND et sa boisson chaude

À la suite de la visite guidée, dégustez un goûter gourmand et une boisson chaude dans un de nos restaurants partenaires.

©Valeria Miller de Pexels-CANVA



160€ Ht

par groupe de
de 1 à 12 personnes

BASE DE LOISIRS DE HAUTE-VILAINE

à Saint-M'Hervé

Située à 8km de Vitré, la base de loisirs de la Haute-Vilaine vous accueille toute l'année pour vos activités sportives ou de loisirs.

Entre amis, famille ou collègues, profitez d'un site naturel pour vous adonner à la pratique de votre choix, sur terre ou sur l'eau, avec un encadrement pour votre groupe.

Sur l'eau

● Dragon-boat:

L'idéal pour se synchroniser et se confronter par équipes de 6.

Un batteur frappe en rythme sur le tambour afin de guider ses pagayeurs et son barreur à l'arrière du bateau, une course épique !

● Kayak (monoplace ou biplace) :

Un classique indémodable et ludique à pratiquer entre amis ou en famille. L'idéal pour profiter paisiblement des paysages ou pour faire la course.

● Stand-up paddle:

Que ce soit en duo ou par groupe de 8, fous-rires garantis !

Sur terre

● VTT :

Découvrez cette activité sur les deux parcours conçus spécialement pour le site, un parcours initiation et un parcours technique.

● Course d'orientation :

Equipés d'une carte et d'une boussole, il vous faudra allier concentration et vitesse pour trouver les balises le plus vite possible !

● Tir à l'arc :

Les joueurs pourront découvrir ce sport ludique et impressionnant aussi ancien que les pyramides ! Incontournable.



©VITRÉ COMMUNAUTÉ



Réunions et Séminaires

Nous pouvons vous aider à organiser vos réunions ou séminaires dans nos établissements partenaires.



	Salle avec écran	Restauration	Hébergement
L'ESPERANCE Vitré	✓ max 200p.	✓	✓
LE CHAI D'ANTHON Vitré	✓ max 80p.		
L'ODORICO Vitré	✓ max 50p.	✓	
LA VILLA KOHIBA Vitré	✓ max 120p.	✓	
LA TAVERNE Vitré	✓ max 30p.	✓	
CINEMA L'AUORE Vitré	✓ max 333p.		
LE PATIO Etelles	✓ max 120p.	✓	✓
LE BRETAGNE Louvigné de Bais	✓ max 34p.	✓	✓
AR'MILIN Châteaubourg	✓ max 50p.	✓	✓
ECOLOGIE LA BELLE VERTE ST M'HERVÉ	✓ max 20p.	✓	✓
LE BISTRO URBAIN VITRÉ	✓ max 24p.	✓	
LA GRENOUILLÈRE VITRÉ	✓ max 300p.	✓	✓
L'HÔTEL IBIS VITRÉ	✓ max 15p.	✓	✓

©SHIRONOSOV DE GETTY IMAGES-CANVA



Restaurants partenaires



LE 18ÈME

max 50p.

Cuisine traditionnelle - Produits du marché
Centre-ville de Vitré



LA TAVERNE

max 95p.

Maître Restaurateur
Centre-ville de Vitré



LE BISTROT DU MOULIN

max 40p.

Cuisine bistronomique
À Châteaubourg



LE PATIO

max 100p.

Maître Restaurateur
À Etelles



L'ODORICO

max 50p.

Cuisine bistronomique
Centre-ville de Vitré



LE BISTRO URBAIN

max 24p.

Cuisine bistronomique
Centre-ville de Vitré

LE PTIT LEON

max 12p.

Crêperie
Centre-ville de Vitré



L'ESPERANCE

max 200p.

Restaurant Spécialisé Groupes
Vitré



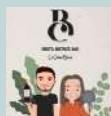
LA GRENOUILLÈRE

max 300p.

Restaurant Spécialisé Groupes
Vitré



Restaurants partenaires



LE CHEVAL BLANC

max 40p.

Cuisine traditionnelle
Argentré du Plessis



LE BRETAGNE

max 220p.

Cuisine traditionnelle
Louvigné de Bals



LE PETIT BOUCHON

max 16p.

Cuisine traditionnelle
Vitré



LE VIEUX VITRE

max 30p.

Cuisine traditionnelle et Pizzeria -
Centre-ville de Vitré



LA VILLA KOHIBA

max 120p.

Voyage bistrannique
Privatisation du restaurant
Vitré



L'AUBERGE DE MOUTIERS

max 40p.

Restaurant ouvrier
Moutiers



LE CANDIOTE DES FRANGINES

Restaurant/Traiteur Italien
Centre-ville de Vitré



Visites et dégustations



© LE GUY XVI



LA BELLE FROMAGERIE max 50p.
Visite & Dégustation à Étrelles



LE CHAI D'ANTHON max 50p.
Dégustation à Vitré



BRASSERIE "LES 3B" max 50p.
Dégustation à Vitré sur le site de production



AZALANE max 40p.
à Saint M'Hervé
Visite, traite et dégustation du lait d'ânesse



AUX BONNES HERBES max 15p.
Balade découverte et dégustation à Bais
Atelier cueillette et cuisine sauvage



L'ARCHE DE MA NATURE max 40p.
Ferme pédagogique-Visite guidée
à Gennes sur seiche



LE GUY XVI max 12p.
Dégustation de Cocktails
à Vitré



LB CHOCOLATIER
Commande de gourmandises
pour les groupes
à st Christophe des bois



Activités



VELO STATION

*Location de vélo et accompagnement
Vitré*



ECOLODGE LA BELLE VERTE

*Bains, massages, yoga, ateliers
St m'Hervé*



CINÉMA L'AUORE

*Privatisation d'une salle de cinéma
Projection à la demande
Vitré*



ARCHERY TAG

*Chez Next Adventure à Vitré
(12 personnes maximum)*



QUIZ GAME

*Chez Next Adventure à Vitré
(12 joueurs maximum)*



RÉALITÉ VIRTUELLE

*Chez Next Adventure à Vitré
(6 joueurs maximum)*



LASER-GAME

*Chez Next Adventure à Vitré
(24 personnes simultanément)*

Hébergements partenaires



HÔTEL LA GRENOUILLÈRE**

à VITRÉ

32 chambres

à partir de 61.80€ Ht la nuit/chambre

8.20€ Ht le petit déjeuner



HÔTEL AR'MILIN***

à Châteaubourg

32 chambres

à partir de 86.40€ Ht la nuit/chambre

13.70€ Ht le petit déjeuner



HÔTEL IBIS***

à Vitré

62 chambres

à partir de 59.10€ Ht la nuit/chambre

11.80€ Ht le petit déjeuner



BRIT HÔTEL

à Etrelles

30 chambres

à partir de 71.80€ Ht la nuit/chambre

10€ Ht le petit déjeuner



ECOLODGE LA BELLE VERTE

à St M'Hervé

4 hébergements écologiques et insolites
(jusqu'à 17 personnes)

à partir de 45.50€ Ht la nuit/personne

10.90€ Ht le petit déjeuner



LES GÎTES DE BREIZH VALLEY

à St M'Hervé

gîte pour 8 personnes avec piscine

à partir de 453.60€ Ht la nuit pour 8

ou dortoir 7 chambres -29 couchages

à partir de 22.70€ Ht la nuit/personne

et à la belle saison 25 couchages supplémentaire
en espace camping



HÔTEL LE BRETAGNE

à Louvigné de Bais

15 chambres

à partir de 54.50€ Ht la nuit/chambre

8€70 Ht le petit déjeuner



Souvenirs du Pays de Vitré

L'Office de Tourisme vous propose une sélection variée d'affiches, cartes postales, livres, mug, gâteaux artisanaux... Des créations locales sont aussi à découvrir sur place.



Carte Postale	1.67€ Ht
Affiche A4	5.83€ Ht
Affiche A3	16.67€ Ht
Porte-clef	5.42€ Ht
Magnet	4.08€ Ht
Tote-bag	4.58€ Ht
Crookies	5.59€ Ht
Mug	6.67€ Ht



Conditions particulières de vente

Conditions particulières de vente et de réservation Office de Tourisme du Pays de Vitré pour les produits touristiques (au 01/01/2025)

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré est immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjour sous le numéro IM035110009. Les Offices de Tourisme autorisés, dans le cadre de la loi du 23 décembre 2009, peuvent assurer la réservation et la vente de tous types de prestations de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans leur zone d'intervention. En aucun cas, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'utilisation de ces contrats par des tiers ou à des fins autres que touristiques.

Article 1 – Durée de la prestation

Le client signataire du contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra, en aucune circonstance, se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la prestation. Tout retard dans le déroulement du programme des activités prévues sur le devis donnera lieu à une adaptation du programme afin de respecter les horaires prévus. La prestation (qui comprend l'hébergement, la restauration, les entrées de visites) commence au point de rdv précisé au client quelques jours avant la visite. Le temps de trajet est inclus dans l'organisation de la journée. En cas de retard, merci de prévenir l'Office de Tourisme au 02 99 75 04 46 ou par mail.

Article 2 – Responsabilité

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré est l'unique interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. L'Office de Tourisme du Pays de Vitré ne peut être tenu responsable de cas fortuit, de cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation.

Article 3 – Réservation

Pour les prestations composées à la journée et les Forfaits, la réservation devient ferme uniquement à réception par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré du devis signé ainsi que de l'acompte correspondant à 30% du prix total facturé par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré, au plus tard 30 jours avant la date de début de la prestation. Aucune confirmation par téléphone ou mail ne pourra faire foi. Pour toute réservation moins de 30 jours avant la date de la prestation, la totalité de la somme devra être versée. En cas d'inscription moins de 30 jours avant le début de la prestation, la totalité du règlement sera exigée à la réservation.

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré se réserve le droit de facturer en sus, le nombre de participants supplémentaires effectivement présents le jour de la prestation et qui n'auraient pas été prévus sur le devis signé par le client.

Pour une visite guidée sèche, la réservation devient ferme uniquement à réception par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré du devis signé ainsi que de l'acompte correspondant à 30% du prix total facturé par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré. Aucune confirmation par téléphone ou mail ne pourra faire foi. Pour toute réservation moins de 15 jours avant la date de la prestation, la totalité de la somme devra être versée. En cas d'inscription moins de 15 jours avant le début de la prestation, la totalité du règlement sera exigée à la réservation.

Article 4 – Règlement du solde

Le client s'engage formellement à verser à l'Office de Tourisme du Pays de Vitré le solde de la prestation convenu et restant dû à réception de la facture envoyée par mail ou courrier après la prestation. Si des services non prévus s'ajoutent à la prestation, ils seront réglés directement sur place par le client. Conformément à la loi, en cas de retard de paiement du solde, l'Office de tourisme du Pays de Vitré se réserve le droit de mandater un organisme de recouvrement et de facturer en sus au client une indemnité forfaitaire d'un montant de 40€ par dossier.

Article 5 – Tarification

1° Les prix comprennent les prestations mentionnées sur le contrat ou le devis. Ne sont pas compris : le transport, toutes dépenses à caractère personnel, l'assurance annulation, toutes dépenses extraordinaires consécutives à un événement dont l'Office de Tourisme du Pays de Vitré ne peut être tenu responsable.



Conditions particulières de vente

2° Les prix des visites guidées sont calculés sur la base des tarifs en vigueur au 13 décembre 2022 pour un groupe de 35 maximum. Ces tarifs sont révisables au 1er janvier de chaque année. Si le nombre est inférieur à 12 personnes, la facturation sera calculée sur la base de 12 personnes. Au-delà de 12 et jusqu'à 35 personnes un tarif supplémentaire par personne s'ajoute. Au-delà de 35, afin de préserver la qualité de nos prestations et de vous faire bénéficier d'un confort d'écoute, deux guides seront facturés.

3° Pour les prestations avec nuitée, les prix comprennent la location de la chambre et le petit déjeuner. Lorsqu'un client occupe seul une chambre prévue pour loger deux personnes, il lui est facturé un supplément dénommé « supplément chambre individuelle ».

4° Pour les prestations avec repas, le client doit choisir un menu unique pour tous sauf avec accord préalable du restaurant prestataire. Le menu choisi doit être communiqué au moins 3 semaines avant le jour de la prestation à l'Office de Tourisme du Pays de Vitré. Les Fourchettes de prix sont données à titre indicatif. Des fluctuations d'ordre économique peuvent entraîner des modifications de tarifs ou de prestations. Le prix du menu choisi devient ferme, une fois transmis à l'Office de Tourisme.

5° Les prestations de randonnée nécessitent une bonne condition physique. Les participants doivent être équipés de bonnes chaussures de marche ainsi que de vêtements adaptés aux conditions météorologiques du jour.

Article 6 – Bon d'échange

À réception du devis signé et de l'acompte, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré enverra dans la semaine précédant la prestation les bons d'échanges à remettre à chaque prestataire (hors visite guidée de Vitré). Ces bons d'échanges mentionneront le nom et les coordonnées du prestataire, la date, l'heure, la nature de la prestation et le nombre de participants pour lequel elle est valable (basé sur l'effectif définitif communiqué par le client).

Article 7 – Conditions de paiement

Le prix de la prestation est indiqué Toutes Taxes Comprises et en euros, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré étant assujéti à la Taxe sur la Valeur Ajoutée. Le paiement pourra être effectué par espèces, virement bancaire, chèque ou carte bancaire. En cas de paiement par chèque, celui-ci devra être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine à l'ordre de l'Office de Tourisme du Pays de Vitré. Pour tout règlement par chèque issu d'une banque étrangère, des frais bancaires seront rajoutés au total de la prestation.

Article 8 – Annulation et modification du fait du client

Pour toute annulation plus de 30 jours ouvrables avant la date de la prestation, l'acompte versé sera remboursé.

Pour toute annulation entre 30 jours et 14 jours ouvrables avant la date de la prestation, la totalité de l'acompte sera conservé. Pour toute annulation entre 14 jours calendaires et le jour de la prestation, le montant de la prestation sera dû dans sa totalité sauf en cas de report dans l'année, confirmé 7 jours calendaires avant la date de la prestation et avec accord préalable des prestataires. En cas de non-présentation du client, la prestation sera due dans sa totalité. L'acompte ne sera pas remboursable pour toute modification ou annulation dans la prestation conduisant à un coût total de la prestation inférieur au montant de cet acompte versé.

Article 9 – Modification du nombre de participants

Le client s'engage à communiquer le nombre définitif de participants **7 jours ouvrables** avant la date de la prestation uniquement par mail ou courrier. Passé ce délai, aucun désistement ne pourra plus être pris en compte et la facturation sera établie sur cette base.

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré se réserve le droit de facturer en sus, le nombre de participants supplémentaires effectivement présents le jour de la prestation et qui n'auraient pas été prévus sur le devis signé par le client.

Le client s'engage formellement à verser à l'Office de Tourisme du Pays de Vitré, sur présentation d'une facture, le solde de la prestation convenu et restant dû à réception de la facture envoyée par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré après la date de la ou des visites et activités effectuées. Si des services non prévus s'ajoutent à la prestation, ils seront réglés directement sur place par le client.

Article 10 – Modification par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré d'un élément substantiel du contrat

Si l'Office de Tourisme du Pays de Vitré est contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur, par lettre recommandée avec accusé de réception :



Conditions particulières de vente

- Soit résilier son contrat et obtenir sans pénalités, le remboursement des sommes versées dans un délai maximum de 7 jours à compter de la date de réception de la lettre recommandée.
- Soit accepter la modification des prestations proposée par l'office de Tourisme du Pays de Vitré. Un avenant au contrat précisant les modifications apportées sera alors signé par les parties. Si le paiement déjà effectué par le client excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu sera restitué au client dans un délai maximum de 7 jours à compter de la signature de l'avenant.

Article 11 – Cas de Force majeure

Pour les prestations en extérieur soumises aux contraintes météorologiques, le prestataire mentionné au devis validé par le client est le seul à pouvoir décider d'annuler la prestation s'il estime que les conditions d'accueil et de sécurité ne sont pas compatibles avec cette dernière. Il en informe alors l'Office de Tourisme du Pays de Vitré qui propose au client un report dans l'année.

Article 12 – Capacité

Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Dans le cadre de l'article 9, si le nombre de personnes dépasse la capacité d'accueil prévue par la prestation, capacité maximum figurant dans le descriptif de nos produits, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré peut refuser les clients supplémentaires.

Si le nombre atteint n'est pas celui fixé, un supplément peut être demandé, notamment en fonction des tarifs pratiqués par les différents prestataires (plein tarif au lieu du tarif groupe, repas commandés non consommés...).

Article 13 – Assurance

Lors de votre réservation, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré ne propose pas de souscrire une assurance multirisque ou annulation. Nous vous invitons à vérifier que vous bénéficiez par ailleurs de ces garanties auprès de l'assureur de votre choix qu'il vous appartiendra de contacter directement en cas de sinistre, afin de déclencher la procédure adaptée. Le voyageur est responsable de tous les dommages survenant de son fait. L'Office de Tourisme du Pays de Vitré a souscrit une assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de la société d'assurance GAN 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris France.

Article 14 – Prestations particulières

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré peut proposer des prestations sur mesure, en fonction des attentes particulières de ses clients.

Le descriptifs et les conditions de réalisation des prestations sont adressés par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré dans un délai de 15 jours. Les conditions de vente et de règlement définies (article 1 à 14) s'appliquent de la même manière.

Article 15 – Litige

Les présentes CPV sont soumises à la loi Française.

Toute réclamation relative à une prestation doit être soumise à l'Office de Tourisme du Pays de Vitré dans les 7 jours à compter de la fin de la prestation, l'Office de Tourisme étant seul compétent pour émettre une décision.

En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis à ADN Tourisme qui s'efforcera de trouver un accord amiable.

Article 16 – Protection des données

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré est susceptible de collecter des données à caractère personnel nécessaires au traitement informatique de votre inscription, à son suivi, à l'envoi de newsletter, de promotions et sollicitations ou dans le cadre d'enquêtes de qualité (via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux). Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en adressant un courriel à info@ot-vitre.fr, soit par courrier à OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE VITRE, Place Général de Gaulle – 35500 VITRE, en justifiant de votre identité. Conformément au RGPD vous bénéficiez du droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de portabilité et de suppression de ces données vous concernant que vous pouvez exercer auprès du responsable du traitement des données de l'Office de Tourisme du Pays de Vitré par mail à info@ot-vitre.fr. Sauf avis contraire de votre part lié à une limitation ou à une opposition au traitement de vos données personnelles, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations précitées.

Mention complémentaire L'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

Mentions légales

Forme juridique association loi 1901

N° de SIRET : 777 788 852 00047N°TVA : FR43777788852 Code APE 799 02

N° d'immatriculation : IM 035110009 auprès d'Atout France

Garantie financière de 30 000€ auprès de APST

Assurance responsabilité civile professionnelle auprès de GAN Assurance 0101684250

Renseignements non contractuels donnés à titre d'information par les établissements eux-mêmes et susceptibles de modifications.

Malgré le soin apporté à la réalisation de ce document, l'Office de Tourisme ne saurait être responsable des erreurs ou omissions éventuelles.

Conception : Office de Tourisme du Pays de Vitré. Décembre 2024



Les 5 raisons de Visiter le Pays de Vitré



© PIERRE LEPOUTRE

- ✓ Richesse du patrimoine
- ✓ Savoir-faire local
- ✓ Tourisme des 4 saisons
- ✓ Equipe à votre écoute
- ✓ Satisfaction des clients

“ La visite sous forme de jeu de piste est très ludique, et plus dynamique qu’une visite traditionnelle, elle crée de la cohésion au sein des équipes aussi. “

Laurent C.
Association de Montgermont

“ Bonne écoute et réactivité! ...Pour les idées et les visites guidées “

Fabienne T.
Groupe d'amis de Vitré

«Fier de notre ville»
Philippe D.
Association sportive de Vitré

« Pour l’écoute, la réactivité, disponibilité et ... le sourire ! »

Isabelle L.
Entreprise de Paris

« Bon programme»
Emmanuelle G.
Entreprise de Vitré

“ Prestation de qualité au niveau de l'accueil, des visites guidées et de la restauration “

Institution de Rennes

« Très bons services efficaces et rapides. »

Didier D.
Entreprise de Belgique

