

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré est votre interlocuteur privilégié pour le conseil, la personnalisation et la création sur mesure et complète de votre demi-journée, journée ou séjour afin d'offrir une expérience inoubliable à votre groupe.

Votre contact commercial



Marie Auvray

Chargée de commercialisation

- contactgroupes@bretagne-vitre.com
- www.bretagne-vitre.com/groupes
- 02 99 75 04 46

Suivez-nous sur les réseaux sociaux!







Retrouvez la brochure groupe ici





Pour réserver

- 1. Prise de contact par téléphone / mail ou sur le site internet
- 2. **Echange téléphonique** pour comprendre et détailler vos souhaits
- 3. Création d'un devis personnalisé pour votre groupe
- 4. **Validation du devis** par le service groupes auprès des partenaires
- 5. Signature du devis et règlement obligatoire d'un acompte
- 6. Envoi du **programme détaillé** avant votre visite
- 7. Envoi de la **facture** après la prestation
- 8. Envoi du **questionnaire** satisfaction

Sommaire



- 02 VOTRE CONTACT COMMERCIAL
- 04 TERRITOIRE À DÉCOUVRIR
- 05 VISITES GUIDÉES DE VITRÉ
- 09 SUGGESTIONS À LA DEMI-JOURNÉE À VITRÉ
- 10 JOURNÉE CLEF EN MAIN À VITRÉ
- 11 JEU DE PISTE, SUGGESTION LUDIQUE
- 12 VISITES GUIDÉES DANS LE PAYS DE VITRÉ
- 16 SUGGESTIONS DES 4 SAISONS
- 18 SUGGESTIONS À LA DEMI-JOURNÉE DANS LE PAYS DE VITRÉ
- 19 SUGGESTIONS SPORTIVES
- 20 SÉJOUR CLEF EN MAIN DANS LE PAYS DE VITRÉ
- 22 RESTAURANTS PARTENAIRES
- 24 VISITES ET DÉGUSTATIONS
- 25 ACTIVITÉS
- 26 HÉBERGEMENTS PARTENAIRES
- 27 SOUVENIRS DU PAYS DE VITRÉ
- 28 CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE
- 32 LES 5 RAISONS DE VISITER LE PAYS DE VITRÉ

Territoire à découvrir

Vitré, Ville d'Art et d'Histoire aux Portes de la Bretagne, avec son Château, ses rues et ruelles médiévales ... et les 46 communes du Pays de Vitré.





Les incontournables!

Toutes les visites sont assurées par des guides-conférenciers agréés par le ministère de la Culture.

● VITRÉ, de l'an Mil à nos jours¹h³0

Laissez-vous guider parmi les rues et ruelles du centre historique de Vitré.

Maisons à pans de bois, maisons à porche et marques des marchands d'Outre-Mer, l'histoire de la cité n'aura plus de secrets pour vous!

(Visite du centre historique)

• LE CHÂTEAU DE VITRÉ 1h30 entre forteresse et résidence

Juché sur son promontoire rocheux, le château domine la vallée de la Vilaine. De ses tours, le point de vue sur la ville est époustouflant.

Partez à la découverte de l'un des plus beaux témoins des fortifications des Marches de Bretagne avec ses tours, courtines, archères et pont-levis! Le guide-conférencier vous fera découvrir les salles du musée situées dans les tours du château.

(Visite du château de Vitré et son musée)

VITRÉ, du Château des Barons^{1h30} à la cité des marchands

Laissez-vous guider à travers la ville afin de découvrir l'histoire et l'architecture de la cité médiévale et de son château.

Une visite idéale pour les groupes souhaitant avoir une synthèse de la riche histoire de Vitré.

(Visite des extérieurs du château et du centre historique)



• LES ROCHERS 1h30

de la Marquise de Sévigné

Tombée en 1644 sous le charme du château des Rochers-Sévigné (la résidence de son époux), cette célèbre épistolière à l'âme romantique y fit seize séjours et y écrivit près du quart de son œuvre!

Au détour de la chapelle qu'elle fit édifier, du jardin à la Française tracé par le jardinier royal André Le Nôtre, mais aussi de la tour abritant ses souvenirs, la guideconférencière partage avec vous!

l'attachement de Madame de Sévigné pour ce château qui l'a inspirée dans sa rédaction de nombreuses lettres destinées à sa fille.

(Visite d'avril à septembre - découverte de l'orangerie, du jardin à la Française, de la chapelle et de la tour.)

ODORICO^{1h30}

et l'architecture de l'entre-deux guerres à Vitré

Laissez-vous conter l'histoire de la célèbre famille de mosaïstes installée à Rennes à la fin du 19ème siècle, illustrée par ses réalisations vitréennes.

Découvrez le renouveau de la ville et de son architecture entre 1920 et 1940. Art-déco, régionalisme, modernisme, tout est là.

Une époque méconnue et pleine de surprises!



■ LA RENAISSANCE À VITRÉ 1h30

Proche de Louis XII et de François 1er, Guy XVI, baron de Vitré est familier de l'art de la Renaissance.

Grâce à son épouse, il va faire édifier l'absidiole de l'Oratoire, dans la cour du château, qui pourrait être le premier édifice de style Renaissance en Bretagne!

Découvrez cette histoire et comment la noblesse et la bourgeoisie vitréenne s'emparent et mettent en pratique cet art nouveau venu d'Italie.

1h30

UNE PROMENADE AU JARDIN DU PARC

Dessiné en 1867, le Jardin du Parc à Vitré est un bel exemple des grands jardins publics dont les villes s'ornent sous le Second Empire.

Caractérisé par une grande richesse botanique (plus de 50 espèces avec des arbres remarquables comme le thuya de Californie) et de nombreuses fabriques, dont le kiosque à musique 1897 et la volière 1907, cette visite vous permettra de vous plonger dans l'ambiance des dimanches élégants d'avant 1914.

● VITRÉ, AU FIL DE L'EAU 1h30

Canalisée grâce aux travaux préparatoires de Léonard de Vinci, la Vilaine traverse trois départements et a façonné les villes qu'elle traverse.

Découvrez les traces des équipements qui ont permis à Vitré de grandir, sur le fleuve mais aussi grâce aux puits, étuves du château, fontaines et autres lavoirs de la cité.



BALADE SINISTRE À VITRÉ

1h30

"Vitré, 17e siècle. Depuis quelque temps, il se murmure qu'un étrange mal se propage, touchant particulièrement les lavandières. Danger réel ou simples rumeurs? À vous de décider. Vitré devient pour la soirée votre lieu d'enquête. Mais prenez garde! Ce sont vos choix qui détermineront votre visite. Et l'issue pourrait bien vous être fatale..."

(Visite à la nuit tombante ou tombée de préférence à partir de 18h, de septembre à décembre)

•VITRÉ, LA NOCTURNE 1h30

Découvrez la ville autrement, parée de ses plus beaux atours.

Au détour d'une ruelle, d'un éclairage original, un détail vous apparaît et Vitré se dévoile à vous de nuit en toute intimité!

(Visite du centre historique en nocturne ou seminocturne, sans accès au château)

• ENQUÊTE HISTORIQUE

À la poursuite de Guy XVI

20 personnes

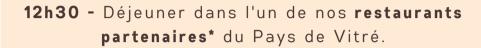
En compagnie d'un étrange guide-conférencier, partez à la recherche de Guy XVI, baron de Vitré et comte de Laval durant cette visite guidée nocturne.

Une visite ludique et collaborative, s'appuyant sur des faits réels et qui vous révèlera la grande et les petites histoires de la cité dans un échange convivial et pédagogique, qui plaira autant aux adultes qu'aux enfants.

Suggestion à la demi-journée

à partir de **34€50** par personne





14h30 - Visite guidée "Le château de Vitré, entre forteresse et résidence" (sauf le mardi d'octobre à mars)

*Menu inclus dans le prix mentionné et comprenant entrée, plat, dessert, verre de vin et café

LA PÉDESTRE

10h30 - Visite guidée
"Vitré, de l'An Mil à nos jours"
(toute l'année)

12h30 - Déjeuner dans l'un de nos restaurants partenaires* du Pays de Vitré.

*Menu inclus dans le prix mentionné et comprenant entrée, plat, dessert, verre de vin et café



Journée clef en main



LA GALAFFE*

10h30 - Visite guidée "Vitré, de l'An Mil à nos iours"

Laissez-vous guider parmi les rues et ruelles du centre historique de Vitré. Maisons à pans de bois, maisons à porche et marques des marchands d'Outre-Mer, l'histoire de la cité n'aura plus de secrets pour vous!

12h30 - Déjeuner dans l'un de nos restaurants

partenaires

entrée, plat, dessert, verre de vin et café

14h30 - Visite guidée "Le château de Vitré, entre forteresse et résidence"

(sauf le mardi d'octobre à mars)

Juché sur son promontoire rocheux, le château domine la vallée de la Vilaine. De ses tours, le point de vue sur la ville est époustouflant. Partez à la découverte de l'un des plus beaux témoins des fortifications des

Marches de Bretagne avec ses tours, courtines, archères et ponts-levis! Le guideconférencier vous fera découvrir les salles du musée situées dans les tours du château.

16h - Goûter gourmand dans un de nos restaurants partenaires

*La gourmande (gallo)

Jeu de piste, suggestion ludique



LE DÉFI DES MARCHANDS 1h30

Plongez au début de la Renaissance dans la vieille ville de Vitré, au cœur d'un jeu de piste historique mêlant rapidité, cohésion et stratégie, et découvrez ainsi la ville autrement.

Depuis le début du 16ème siècle, Vitré prospère grâce au commerce international des voiles de bateau en toile de chanvre. La confrérie des Marchands d'Outre-Mer, qui regroupe les marchands de la cité, a besoin de vous!

Les joueurs, mandatés par Henri IV, devront collecter les ressources nécessaires pour organiser une grande expédition commerciale vers les Indes Orientales et ainsi créer la première Compagnie des Indes!

Chaque équipe reçoit une carte ancienne de la ville avec des indices et doit récolter des ressources disséminées dans des lieux chargés d'histoire et d'émotion de la cité.

Une fois les marchandises récupérées, il leur faudra encore trouver le lieu secret et ainsi lancer la dernière épreuve!



Vous pouvez faire graver des médailles en bois personnalisées pour votre événement ou votre groupe (tarif sur demande)

Pour ce jeu, vous pouvez créer vous-même les équipes en amont de 4 à 6 personnes ou laisser le guide choisir au hasard.

Visite guidée dans le Pays de Vitré



PARC DU CHÂTEAU DU BOIS CORNILLÉ à Val d'Izé

Qui n'a jamais rêvé d'être l'heureux propriétaire d'un château, d'un vrai!!

Passionnée, Pauline de Malartic nous invite à la suivre, à la découverte du parc et des salons de la demeure néogothique.

En sa compagnie, c'est la Belle époque qui revit, et son art de vivre organisé autour de la vie rurale.

Parcours 1:

"Un château et un parc à la Belle époque" Quand le paysage devient jardin, quand le jardin se fait paysage. Dessiné au 19ème siècle par les célèbres paysagistes Denis Bühler et Edouard André, ce parc inscrit Monument Historique, et labellisé Jardin Remarquable vous séduira sans nul doute.

Parcours 2:

"Le parc et le château comme un décor de film" Souvenirs et anecdotes du tournage de "Complètement cramé!" de Gilles Legardinier avec John Malkovich et Fanny Ardant (français exclusivement pour la visite guidée)

loweau La journée cinéma:

Une journée conviviale autour du film et des secrets du tournage!

Minimum 10 personnes



Séance de cinéma Déjeuner Visite guidée







Visites guidées dans le Pays de Vitré



•LA GUERCHE-DE-BRETAGNE

Une cité qui a du caractère

35 personnes maximum

Sur les Marches de Bretagne, cette cité est dès le XIIème siècle le siège d'une importante seigneurie ainsi qu'un véritable carrefour marchand avec ses foires, et son marché, toujours en activité, attesté dès 1121!

En empruntant jardin, rues moyenâgeuses et liaison douce, le guide vous retracera toute son histoire, de la motte féodale à la basilique Notre-Dame de La Guerche sans oublier les pittoresques et rares maisons à porche.

JARDIN DES ARTS À CHÂTEAUBOURG

une rencontre entre Nature et Sculpture

25
personnes
maximum

1h30

Chaque année depuis 2002, le parc d'Ar Milin accueille l'exposition "Le Jardin des Arts".

Dédié à la sculpture monumentale, chaque œuvre trouve une place dans ce superbe jardin de 5 hectares arboré de quelques 100 essences d'arbres.

Galerie d'art à ciel ouvert, le but est de faire connaître des artistes à un public connaisseur ou néophyte, curieux de découvrir l'art contemporain en toute liberté.

En déambulant entre les sculptures, pérennes ou installées pour l'exposition temporaire, votre guide vous contera la création du parc et la philosophie du projet soutenu par les "Entrepreneurs Mécènes"

Visites guidées dans le Pays de Vitré



HAUT-PERCHÉ À MONTAUTOUR

20 personnes maximum

Venez découvrir cette pittoresque petite commune, lieu de pèlerinage depuis le Xlème siècle dont la reconstruction de l'église Notre-Dame du Roc au XIXème illustre le renouveau. Un des points culminants du département, le panorama en haut du clocher est exceptionnel; Peut-être aurez-vous la chance de voir le Mont-St-Michel après avoir monté les 146 marches.

LA COLLÉGIALE DE CHAMPEAUX

20 personnes maximum

Berceau de la Renaissance en Bretagne

Les seigneurs d'Espinay, proches de la cour ducale bretonne, firent de cette collégiale l'une des plus importantes du royaume et l'un des foyers de la Renaissance en Bretagne.

L'importance de son architecture et de son décor du 16ème siècle en font un lieu incontournable.

Vitraux, stalles et tombeaux sont en effet remarquables!

LE CHÂTEAU DE L'ESPINAY

35 personnes maximum

Découvrez l'histoire et l'architecture du Château de l'Espinay, édifié en partie à la Renaissance par la famille d'Espinay, laquelle de noblesse franco-bretonne, occupait d'importantes charges à la cour ducale puis royale. Admirez également la grande salle et sa monumentale cheminée, joyau de la Renaissance en Bretagne.

© VITRÉ COMMUNAUTÉ

Visites guidées dans le Pays de Vitré



11130

VISITES "SENSIBLEMENT DÉCALÉES"

la-Guerche-de-Bretagne ou Gennes-sur-Seiche

Vous découvrirez le patrimoine de la cité de votre choix tout en étant acteur de votre visite.

La découverte d'éléments historiques et architecturaux se fait grâce à des outils pédagogiques tels que des loupes, des kaléidoscopes, des miroirs et bien-sûr, vos mains.

Une visite en petit groupe permettant d'apprendre d'une autre manière, en suscitant l'étonnement et l'admiration.

Plus qu'une visite, une vraie expérience animée à faire en groupe ou en famille, toute génération confondue.

RANDO D'HISTOIRES

1h30

à Gennes-sur-Seiche

50 personnes maximum

Laissez-vous guider par l'histoire de Gennessur-Seiche, un village des Marches de Bretagne.

À travers une balade historique et rurale de 2h à 2h30, vous serez amenés à découvrir le château, son village et ses alentours, à la frontière entre l'ancien duché de Bretagne et le royaume de France.

Une expérience quasiment archéologique qui vous amènera à vous plonger dans l'histoire de ce territoire vivant via l'héritage laissé par nos ancêtres.

Suggestions des 4 saisons



Les tarifs sont proposés sur une base d'un groupe de minimum 12 personnes

BALADE PRINTANIÈRE

14h -Balade en vélo sur le circuit du rail d'Antan (départ Gare de Vitré) (location de vélo et un accompagnant pour le groupe)

 16h - Visite guidée "Les Rochers de Madame de Sévigné" au château des Rochers Sévigné.
 (à partir du 1er Avril)

17h30 - Poursuite de la Balade en vélo sur le circuit du rail d'Antan vers Vitré

19h-Arrivée Gare de Vitré

À partir de 39€ par personne

JOURNÉE ESTIVALE

10h - Visite guidée "Le Château de Vitré entre forteresse et résidence".

12h - Déjeuner dans un de nos restaurants partenaires (*tarif sur la base d'une formule Entrée/Plat/Dessert/verre de vin et café)

14h30 - Visite guidée "Les Rochers de Madame de Sévigné" au château des Rochers Sévigné.

À partir de 37€80* par personne

Suggestions des 4 saisons



Les tarifs sont proposés sur une base d'un groupe de minimum 12 personnes

SOIRÉE D'AUTOMNE

18h - Visite guidée "La Balade Sinistre"

19h30 - Apéritif +grignotages dans un de nos établissements partenaires

À partir de 19€ par personne

APRÈS-MIDI D'HIVER

15h - Visite guidée"Vitré de l'An Mil à nos jours"

16h30 - Goûter gourmand + boisson chaude dans un de nos restaurants partenaires

À partir de 17€ par personne

Suggestions à la demi-journée



L'ARTISANE ORIGINALE

10h - Visite, traite et dégustation de lait d'ânesse chez le producteur Azalane à Saint-M'Hervé.

11h30 - Fin de la visite guidée et déambulation libre dans la boutique de l'asinerie.

12h30 - Déjeuner dans l'un de nos restaurants partenaires* à Vitré ou alentours.

*Menu inclus dans le prix mentionné et comprenant entrée, plat, dessert, verre de vin et café .

LA CHÂTELAINE ÉPICURIENNE

14h - Visite guidée "La collégiale de Champeaux, berceau de la Renaissance en Bretagne"

16h - Visite du parc du château du Bois Cornilléà Val d'Izé avec la propriétaire.

18h - Apéritif au château avec une boisson et verrines

Possibilité de brunch ou de goûter Belle-époque également.

Suggestions sportives



BASE DE LOISIRS DE HAUTE-VILAINE

à Saint-M'Hervé

Située à 8km de Vitré, la base de loisirs de la Haute-Vilaine vous accueille toute l'année pour vos activités sportives ou de loisirs.

Entre amis, famille ou collègues, profitez d'un site naturel pour vous adonner à la pratique de votre choix, sur terre ou sur l'eau, avec un encadrement pour votre groupe.

Sur l'eau

Dragon-boat:

L'idéal pour se synchroniser et se confronter par équipes de 6.

Un batteur frappe en rythme sur le tambour afin de guider ses pagayeurs et son barreur à l'arrière du bateau, une course épique!

<u>Kayak</u> (monoplace ou biplace) :

Un classique indémodable et ludique à pratiquer entre amis ou en famille. L'idéal pour profiter paisiblement des paysages ou pour faire la course.

Stand-up paddle:

Que ce soit en duo ou par groupe de 8, fous-rires garantis!

Sur terre

VTT :

Découvrez cette activité sur les deux parcours conçus spécialement pour le site, un parcours initiation et un parcours technique.

Course d'orientation :

Equipés d'une carte et d'une boussole, il vous faudra allier concentration et vitesse pour trouver les balises le plus vite possible!

Tir à l'arc :

Les joueurs pourront découvrir ce sport ludique et impressionnant aussi ancien que les pyramides ! Incontournable.

Séjour clef en main



PREMIER JOUR

11h -Installation à l'hôtel et rafraichissement dans un de nos établissements partenaires

12h - Déjeuner dans un de nos restaurants partenaires

14h30 - Visite guidée de "Vitré de l'An Mil à nos jours"

16h30 - Dégustation de bière ou vin avec une planche du terroir dans un de nos établissements partenaires

19h- Apéritif et Dîner dans un de nos restaurants partenaires

Nuit à l'Hôtel

DEUXIÈME JOUR

Petit déjeuner

10h - Visite guidée du "Château de Vitré, entre forteresse et résidence"

12h - Déjeuner dans une de nos crêperies partenaires

14h - Visite guidée du Château des Rochers Sévigné

Séjour clef en main



SUITE DEUXIÈME JOUR

16h30 - Visite et dégustation en entreprise ou chez un producteur partenaire

19h - Apéritif/ Cocktail dans un de nos établissements partenaires

20h-Dîner dans un de nos restaurants partenaires

Nuit à l'hôtel

TROISIÈME JOUR

Petit déjeuner

10h - Visite guidée "Nature et sculpture" découverte du Parc Ar Milin à Châteaubourg

12h - Déjeuner dans un de nos restaurants partenaires

14h30 - Visite guidée "Odorico, l'architecture entre deux guerres" à Vitré

16h Balade découverte des nombreux commerces des rues typiques du centre-ville

17h Goûter dans un de nos restaurants partenaires

Restaurants partenaires





LA TAVERNE

Maître Restaurateur Centre-ville de Vitré max 95p.

max 40p.



LE BISTROT DU MOULIN

Cuisine bistronomique À Châteaubourg

> <u>_____</u> max 100р.



LE PATIO

Maître Restaurateur À Etrelles шах тоор



L'ODORICO

Cuisine bistronomique Centre-ville de Vitré max 50p.



ODORICO

LE BISTRO URBAIN

Cuisine bistronomique Centre-ville de Vitré max 24p.

LE PTIT LEON

Crêperie Centre-ville de Vitré max 12p.



L'ESPERANCE

Restaurant Spécialisé Groupes Vitré max 200p.



LA GRENOUILLÈRE

Restaurant Spécialisé Groupes Vitré max 300p.

Restaurants partenaires





IF CHEVAL BLANC

Cuisine traditionnelle Argentré du Plessis

max 220p.

LE BRETAGNE

Cuisine traditionnelle Louvigné de Bais

max 40p.

AU JOUR LE JOUR

Cuisine traditionnelle Visseiche

max 50p.



LE PETIT BOUCHON

Cuisine traditionnelle Vitré

max 16p.

max 30p.



LE VIEUX VITRE

Cuisine traditionnelle et Pizzeria -Centre-ville de Vitré

PLACE AUX CREPES

Crêperie Centre-ville de Vitré max 18p.



LA VILLA KOHIBA

Voyage bistronomique Privatisation du restaurant Vitré

max 120p.

L'AUDERGE Moutiers

L'AUBERGE DE MOUTIERS max 40p.

Restaurant ouvrier Moutiers



LE CANDIOT DES FRANGINES

Restaurant/Traiteur Italien Centre-ville de Vitré

Visites et dégustations





LA BELLE FROMAGERIE max 50p

Visite & Dégustation à Étrelles



LE CHAI D'ANTHON

max 50p.

Dégustation à Vitré



BRASSERIE "LES 3B" max 50p.

Dégustation à Vitré sur le site de production



AZALANE

max 40p.

à Saint M'Hervé

Visite, traite et dégustation du lait d'ânesse



HOTEL AUX BONNES HERBES

Balade découverte et dégustation à Bais Atelier cueillette et cuisine sauvage



L'ARCHE DE MA NATURE MAX 40p.

Ferme pédagogique-Visite guidée à Gennes sur seiche



LE GUY XVI

Dégustation de Cocktails

à Vitré



LB CHOCOLATIER

Commande de gourmandises pour les groupes à st Christophe des bois

max 12p.

Activités





ECOLODGE LA BELLE VERTE

Bains, massages, yoga, ateliers St m'Hervé



CINÉMA L'AURORE

Privatisation d'une salle de cinéma Projection à la demande Vitré



ARCHERY TAG

Chez Next Adventure à Vitré (12 personnes maximum)



QUIZ GAME

Chez Next Adventure à Vitré (12 joueurs maximum)



RÉALITÉ VIRTUELLE

Chez Next Adventure à Vitré (6 joueurs maximum)



LASER-GAME

Chez Next Adventure à Vitré (24 personnes simultanément)

Hébergements partenaires



HÔTEL LA GRENOUILLÈRE**



à VITRÉ

32 chambres à partir de 68€ la nuit/chambre 9€ le petit déjeuner

HÔTEL AR'MILIN***



à Châteaubourg

32 chambres à partir de 95€ la nuit/chambre 15€ le petit déjeuner

HÔTEL IBIS***



à Vitré

62 chambres à partir de 65€ la nuit/chambre 12.90€ le petit déjeuner

BRIT HÔTEL



à Etrelles

30 chambres à partir de 79€ la nuit/chambre 11€ le petit déjeuner

HÔTEL LE MINOTEL***



à VITRÉ

17 chambres à partir de 59€ la nuit/chambre 9€50 le petit déjeuner

LES GÎTES DE BREIZH VALLEY

à St M'Hervé

gîte pour 8 personnes avec piscine à partir de 499€ la nuit pour 8 ou dortoir 7 chambres -29 couchages à partir de 25€ la nuit/personne et à la belle saison 25 couchages supplémentaire en espace camping

HÔTEL LE BRETAGNE

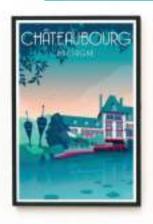
à Louvigné de Bais

15 chambres à partir de 60€ la nuit/chambre 9€50 le petit déjeuner

Souvenirs du Pays de Vitré



L'Office de Tourisme vous propose une sélection variée d'affiches, cartes postales, livres, mug, gâteaux artisanaux...
Des créations locales sont aussi à découvrir sur place.



















Mug

8€

Conditions particulières de vente et de réservation Office de Tourisme du Pays de Vitré pour les produits touristiques (au 01/01/2025)

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré est immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjour sous le numéro IMO35110009.

Les Offices de Tourisme autorisés, dans le cadre de la loi du 23 décembre 2009, peuvent assurer la réservation et la vente de tous types de prestations de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans leur zone d'intervention. En aucun cas, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'utilisation de ces contrats par des tiers ou à des fins autres que touristiques.

Article 1 - Durée de la prestation

Le client signataire du contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra, en aucune circonstance, se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la prestation. Tout retard dans le déroulement du programme des activités prévues sur le devis donnera lieu à une adaptation du programme afin de respecter les horaires prévus. La prestation (qui comprend l'hébergement, la restauration, les entrées de visites) commence au point de rdv précisé par mail au client quelques jours avant la visite. Le temps de trajet est inclus dans l'organisation de la journée.

En cas de retard, merci de prévenir l'Office de Tourisme au 02 99 75 04 46 ou par mail.

Article 2 - Responsabilité

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré est l'unique interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. L'Office de Tourisme du Pays de Vitré ne peut être tenu responsable de cas fortuit, de cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation.

Article 3 — Réservation

Pour les prestations composées à la journée et les forfaits, la réservation devient ferme uniquement à réception par l'office de Tourisme du Pays de Vitré du devis signé ainsi que de l'acompte correspondant à 30% du prix total facturé par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré, au plus tard 30 jours avant la date de début de la prestation. Aucune confirmation par téléphone ou mail ne pourra faire foi. Pour toute réservation moins de 30 jours avant la date de la prestation, la totalité de la somme devra être versée. En cas d'inscription moins de 30 jours avant le début de la prestation, la totalité du règlement sera exigée à la réservation.

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré se réserve le droit de facturer en sus, le nombre de participants supplémentaires effectivement présents le jour de la prestation et qui n'auraient pas été prévus sur le devis signé par le client.

Pour une visite guidée sèche, la réservation devient ferme uniquement à réception par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré du devis signé ainsi que de l'acompte correspondant à 30% du prix total facturé par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré. Aucune confirmation par téléphone ou mail ne pourra faire foi. Pour toute réservation moins de 15 jours avant la date de la prestation, la totalité de la somme devra être versée. En cas d'inscription moins de 15 jours avant le début de la prestation, la totalité du règlement sera exigée à la réservation.

Article 4 - Règlement du solde

Le client s'engage formellement à verser à l'Office de Tourisme du Pays de Vitré le solde de la prestation convenu et restant dû à réception de la facture envoyée par mail ou courrier après la prestation.

Si des services non prévus s'ajoutent à la prestation, ils seront réglés directement sur place par le client.

Conformément à la loi, en cas de retard de paiement du solde, l'office de tourisme du Pays de Vitré se réserve le droit de mandater un organisme de recouvrement et de facturer en sus au client une indemnité forfaitaire d'un montant de 40€ par dossier.

Article 5 - Tarification

1° Les prix comprennent les prestations mentionnées sur le contrat ou le devis. Ne sont pas compris : le transport, toutes dépenses à caractère personnel, l'assurance annulation, toutes dépenses extraordinaires consécutives à un événement dont l'Office de Tourisme du Pays de Vitré ne peut être tenu responsable.

2° Les prix des visites guidées sont calculés sur la base des tarifs en vigueur au 13 décembre 2022 pour un groupe de 35 maximum. Ces tarifs sont révisables au 1er janvier de chaque année. Si le nombre est inférieur à 12 personnes, la facturation sera calculée sur la base de 12 personnes. Au-delà de 12 et jusqu'à 35 personnes un tarif supplémentaire par personne s'ajoute. Au-delà de 35, afin de préserver la qualité de nos prestations et de vous faire bénéficier d'un confort d'écoute, deux guides seront facturés.

- 3° Pour les prestations avec nuitée, les prix comprennent la location de la chambre et le petit déjeuner. Lorsqu'un client occupe seul une chambre prévue pour loger deux personnes, il lui est facturé un supplément dénommé « supplément chambre individuelle ».
- 4° Pour **les prestations avec repas**, le client doit choisir un **menu unique pour tous** sauf avec accord préalable du restaurant prestataire. Le menu choisi doit être communiqué au moins 3 semaines avant le jour de la prestation à l'Office de Tourisme du Pays de Vitré. Les fourchettes de prix sont données à titre indicatif. Des fluctuations d'ordre économique peuvent entraîner des modifications de tarifs ou de prestations. Le prix du menu choisi devient ferme, une fois transmis à l'Office de Tourisme.
- 5° Les prestations de randonnée nécessitent une bonne condition physique. Les participants doivent être équipés de bonnes chaussures de marche ainsi que de vêtements adaptés aux conditions météorologiques du jour.

Article 6 - Bon d'échange

À réception du devis signé et de l'acompte, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré enverra dans la semaine précédant la prestation les bons d'échanges à remettre à chaque prestataire (hors visite guidée de Vitré). Ces bons d'échanges mentionneront le nom et les coordonnées du prestataire, la date, l'heure, la nature de la prestation et le nombre de participants pour lequel elle est valable (basé sur l'effectif définitif communiqué par le client).

Article 7 — Conditions de paiement

Le prix de la prestation est indiqué **Toutes Taxes Comprises** et en euros, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré étant assujetti à la Taxe sur la Valeur Ajoutée.

Le paiement pourra être effectué par espèces, virement bancaire, chèque ou carte bancaire. En cas de paiement par chèque, celui-ci devra être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine à l'ordre de l'Office de Tourisme du Pays de Vitré. Pour tout règlement par chèque issu d'une banque étrangère, des frais bancaires seront rajoutés au total de la prestation.

Article 8 — Annulation et modification du fait du client

Pour toute annulation plus de 30 jours ouvrables avant la date de la prestation, l'acompte versé sera remboursé.

Pour toute annulation entre 30 jours et 14 jours ouvrables avant la date de la prestation, la totalité de l'acompte sera conservé.

Pour toute annulation entre 14 jours calendaires et le jour de la prestation, le montant de la prestation sera dû dans sa totalité sauf en cas de report dans l'année, confirmé 7 jours calendaires avant la date de la prestation et avec accord préalable des prestataires.

En cas de non-présentation du client, la prestation sera due dans sa totalité.

L'acompte ne sera pas remboursable pour toute modification ou annulation dans la prestation conduisant à un coût total de la prestation inférieur au montant de cet acompte versé.

Article 9 - Modification du nombre de participants

Le client s'engage à communiquer le nombre définitif de participants **7 jours ouvrables** avant la date de la prestation uniquement par mail ou courrier. Passé ce délai, aucun désistement ne pourra plus être pris en compte et la facturation sera établie sur cette base.

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré se réserve le droit de facturer en sus, le nombre de participants supplémentaires effectivement présents le jour de la prestation et qui n'auraient pas été prévus sur le devis signé par le client.

Le client s'engage formellement à verser à l'Office de Tourisme du Pays de Vitré, sur présentation d'une facture, le solde de la prestation convenu et restant dû à réception de la facture envoyée par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré après la date de la ou des visites et activités effectuées.

Si des services non prévus s'ajoutent à la prestation, ils seront réglés directement sur place par le client.

Article 10 — Modification par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré d'un élément substantiel du contrat

Si l'Office de Tourisme du Pays de Vitré est contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur, par lettre recommandée avec accusé de réception :

- Soit résilier son contrat et obtenir sans pénalités, le remboursement des sommes versées dans un délai maximum de 7 jours à compter de la date de réception de la lettre recommandée.
- Soit accepter la modification des prestations proposée par l'office de Tourisme du Pays de Vitré. Un avenant au contrat précisant les modifications apportées sera alors signé par les parties. Si le paiement déjà effectué par le client excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu sera restitué au client dans un délai maximum de 7 jours à compter de la signature de l'avenant.

Article 11 — Cas de Force majeure

Pour les prestations en extérieur soumises aux contraintes météorologiques, le prestataire mentionné au devis validé par le client est le seul à pouvoir décider d'annuler la prestation s'il estime que les conditions d'accueil et de sécurité ne sont pas compatibles avec cette dernière. Il en informe alors l'Office de Tourisme du Pays de Vitré qui propose au client un report dans l'année.

Article 12 — Capacité

Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Dans le cadre de l'article 9, si le nombre de personnes dépasse la capacité d'accueil prévue par la prestation, capacité maximum figurant dans le descriptif de nos produits, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré peut refuser les clients supplémentaires.

Si le nombre atteint n'est pas celui fixé, un supplément peut être demandé, notamment en fonction des tarifs pratiqués par les différents prestataires (plein tarif au lieu du tarif groupe, repas commandés non consommés ...).

Article 13 — Assurance

Lors de votre réservation, l'Office de Tourisme du Pays de Vitré ne propose pas de souscrire une assurance multirisque ou annulation. Nous vous invitons à vérifier que vous bénéficiez par ailleurs de ces garanties auprès de l'assureur de votre choix qu'il vous appartiendra de contacter directement en cas de sinistre, afin de déclencher la procédure adaptée. Le voyageur est responsable de tous les dommages survenant de son fait.

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré a souscrit une assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de la société d'assurance GAN 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris France.

Article 14 — Prestations particulières

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré peut proposer des prestations sur mesure, en fonction des attentes particulières de ses clients.

Le descriptifs et les conditions de réalisation des prestations sont adressés par l'Office de Tourisme du Pays de Vitré dans un délai de 15 jours.

Les conditions de vente et de règlement définies (article 1 à 14) s'appliquent de la même manière.

Article 15 — Litige

Les présentes CPV sont soumises à la loi française.

Toute réclamation relative à une prestation doit être soumise à l'Office de Tourisme du Pays de Vitré dans les 7 jours à compter de la fin de la prestation, l'Office de Tourisme étant seul compétent pour émettre une décision.

En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis à ADN Tourisme qui s'efforcera de trouver un accord amiable.

Article 16 — Protection des données

L'Office de Tourisme du Pays de Vitré est susceptible de collecter des données à caractère personnel nécessaires au traitement informatique de votre inscription, à son suivi, à l'envoi de newsletter, de promotions et sollicitations ou dans le cadre d'enquêtes de qualité (via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux). Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en adressant un courriel à info@ot-vitre.fr, soit par courrier à OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE VITRE, Place Général de Gaulle — 35500 VITRE, en justifiant de votre identité. Conformément au RGPD vous bénéficiez du droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de portabilité et de suppression de ces données vous concernant que vous pouvez exercer auprès du responsable du traitement des données de l'Office de Tourisme du Pays de Vitré par mail à info@ot-vitre.fr. Sauf avis contraire de votre part lié à une limitation ou à une opposition au traitement de vos données personnelles, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations précitées.

Mention complémentaire

L'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.



Mentions légales
Forme juridique association loi 1901
N° de SIRET: 777 788 852 00047N°TVA : FR43777788852 Code APE 799 0Z
N° d'immatriculation : IM 035110009 auprès d'Atout France
Garantie financière de 30 000€ auprès de APST
Assurance responsabilité civile professionnelle auprès de GAN Assurance 0101684250

Renseignements non contractuels donnés à titre d'information par les établissements eux-mêmes et susceptibles de modifications.
Malgré le soin apporté à la réalisation de ce document, l'Office de Tourisme ne saurait être responsable des erreurs ou omissions éventuelles.

Conception : Office de Tourisme du Pays de Vitré. Décembre 2024

Les 5 raisons de Visiter le Pays de Vitré



- ✓ Richesse du patrimoine
- √ Savoir-faire local
- ✓ Tourisme des 4 saisons
- √ Equipe à votre écoute
- √ Satisfaction des clients

« Accueil chaleureux et très grande réactivité dans les réponses » Famille de Torcé « L'organisation complète visites et restaurant est une facilité lorsque l'on ne connait pas la ville. »

"Qualité de l'accueil, du conseil, la gentillesse dans les échanges" Association de St Gilles

> « Excellente prestation» Association de Châteaugiron

réactivité, disponibilité et ... le sourire! » Entreprise de Paris

"Prestation
de qualité au
niveau de l'accueil,
des visites guidées
et de la
restauration "

« Très réactif et professionnel »